

Публичная оферта сайта <https://frigora.tech> и телеграм-бота [@yetanothervpnbot](https://t.me/yetanothervpnbot)

1. Общие положения

1.1. Владелец сервиса (далее — «Продавец») публикует Публичную оферту о продаже товаров и услуг, информация о которых представлена на официальном интернет-сайте Продавца <https://frigora.tech>, а также телеграм-боте, доступном по адресу <https://t.me/yetanothervpnbot>. Публичная оферта доступна по адресу <https://frigora.tech/oferta.pdf>.

1.2. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Сайт» — официальный интернет-сайт Продавца, доступный по адресу <https://frigora.tech>.
- «Телеграм-бот» — телеграм-бот Frigora, доступный по адресу <https://t.me/yetanothervpnbot>.
- «Оферта» — адресованное любому физическому лицу (гражданину) публичное предложение Продавца, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» — физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» — доступ к прокси-сервису. Такой доступ предоставляет возможность получить доступ к сетям, расположенным по всему миру без настроенных ограничений скорости или контроля интернет-трафика. Все полученные данные, настройки доступа, и прочая информация с этим связанная являются конфиденциальными данными, не подлежащими разглашению третьим лицам (в т. ч. в целях рекламы и аналитики). Данные хранятся на серверном оборудовании, расположенном в дата-центрах на территории Российской Федерации. В случае нарушения правил пользования сервисом, Продавец имеет право прекратить доступ к сети в одностороннем порядке, а также прекратить любое обслуживание Покупателя без возможности восстановления доступа к сети и серверам.
- «Характеристика товара» — свойство конкретного Товара представленного на Сайте.
- «Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.
- «Доставка» — услуги по доставке Заказа.
- «Пользователь» — физическое лицо, написавшее минимум одно сообщение внутри чата с Телеграм-ботом.

1.3. Данный документ является публичной офертой.

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты и осуществляющее оплату Заказа, действует в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата Заказа Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.5. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товара или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продаёт Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Сайте и в Телеграм-боте. Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Сайт Продавца или через Телеграм-бот.

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте <https://pay.frigora.tech> Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- Идентификатор аккаунта Telegram.
- Адрес электронной почты для отправки уведомления и чека об оплате.

3.3. При оформлении Заказа через Телеграм-бот Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- Идентификатор аккаунта Telegram.
- Адрес электронной почты для отправки уведомления и чека об оплате.

3.4. Продавец не несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем Заказа, оформленного на интернет-сайте или через Телеграм-бот, означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте Продавца и в Телеграм-боте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по адресу электронной почты: mail@frigora.tech.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Заказ будет доставлен в течение 10 минут после успешной оплаты.

4.2. Заказ будет доставлен в виде внутренней валюты сервиса, которая позволит использовать Товар.

4.3. Заказ считается доставленным в момент отправки Телеграм-ботом сообщения в чате с Покупателем.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец не несёт ответственность за ненадлежащее исполнение Заказа

4.5. Продавец не несёт ответственность за неисполнение Заказа, в случае, если Покупатель предоставил информацию, которая подразумевает техническую невозможность доставки Заказа.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств посредством электронного денежного перевода. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является списание денежных средств с электронного счёта Покупателя.

5.2. Денежные средства принимаются следующими способами:

- оплата банковской картой;
- оплата через Систему Быстрых Платежей;
- оплата через систему Т-Рау;
- оплата через систему Yandex Pay.

5.3. Оплачивая заказ Покупатель даёт согласие на ежемесячные списания средств с указанной карты в размере стоимости Товара.

5.4. Все расчёты по банковской карте производятся в рублях Российской Федерации.

5.5. Оплачивая заказ, Покупатель соглашается с тем, что после успешного совершения платежа не будет предъявлять споры или претензии платежным агрегаторам.

5.6. Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного согласия Покупателя на подобное списание в размере стоимости Заказа. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода передаётся в автоматизированную систему обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции (далее — «Процессинговый центр») в рамках заключенных с Продавцом соглашений.

5.7. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковской карты Покупателя, а также иные персональные данные Покупателя, обеспечивая лишь HTTP-запросы в Процессинговый центр для повторного проведения операции по банковской карте Покупателя.

5.8. Продавец не гарантирует техническую возможность проведения операций по банковской карте.

5.9. Покупка Товара в порядке осуществляется только при наличии технической возможности Продавца и Процессингового центра. Продавца и Процессинговый центр не несут ответственность за невозможность подключения сервиса «Рекуррентный платеж».

5.10. Уведомление Покупателя о любых изменениях производится Продавцом посредством размещения указанной информации на Сайте, а также через Телеграм-бот.

6. Возврат Заказа

6.1. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (или его части) надлежащего качества, в случае технических проблем или иных действий, возникших на стороне интернет-провайдера клиента или в интернет-сети региона проживания клиента.

6.3. Возврат производится только на те реквизиты, с которых поступала оплата (карта банка или эл. кошелек).

6.4. Оформить заявку на возврат можно в течение двух дней с момента Оплаты Заказа.

6.5. Возврат средств возможен по запросу Пользователя в службу поддержки бота.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайтах <https://frigora.tech>, <https://pay.frigora.tech> и в Телеграм-боте, являются собственностью Продавца и/или производителей Товара.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несёт ответственность за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на Сайте Продавца.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8.4. Продавец не несёт ответственность за причинённый вред в сети, за любой нанесенный вред и ущерб Пользователю в сети. Это касается как личного использования, так и вреда, нанесенного бизнесу, коммерческой или общественной деятельности в результате использования, невозможностью использования или по другим причинам, связанным с использованием Товара.

8.5. Продавец не несёт ответственность за какие-либо действия Покупателя, при работе с сайтами и программами, которые способны нанести вред и причинить ущерб пользователю или третьим сторонам. Продавец не имеет технической возможности контролировать и проверять корректность действий пользователей при использовании Товара. Вся ответственность за какие-либо действия лежит непосредственно на Покупателе.

8.6. Товар можно использовать только в законных целях. Его нельзя использовать в определённом ряде случаев, включая:

- При совершении действий нарушающих национальное, международное или местное право.
- При рассылке спама, а также любой деятельности, которая вредит, таким образом, пользователям сети.
- Для распространения вредоносных программ, вирусов, троянов и других запрещенных программ.
- Для сканирования портов, использования торрент программ, подбора паролей, создания вредоносных сайтов, например, фишинг сайтов.
- Действия, которые подразумевают под собой мошеннические и выполняются с целью завладения чужими средствами обманным путем. Также сюда включаются действия, которые нарушают авторские права, права на патенты, изобретения и другие права.
- Для незаконного представления за другое физическое, юридическое лицо, организацию, компанию.
- Для вмешательства в работу самого сервиса, а также при нарушении политики и процедур, которые установлены сайтом для пользователей.
- Для призывов к незаконным действиям, направленных на других людей, сети или организации.

При совершении вышеуказанных действий, Продавец оставляет за собой право аннулировать доступ Покупателя к Товару, а вся полнота ответственности ложится исключительно на Покупателя.

8.7. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты службы поддержки mail@frigora.tech. Вся поступившая информация обрабатывается в течение пяти рабочих дней.

9. Форс-мажор

10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, не несет ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.